

Утверждено

Директор

 Л.И. Портнова



«04» 2020 г.

Утверждено

Заместитель генерального
директора – технический директор
ПАО «Башинформсвязь»

 / С.Г. Иванов



«04» 2020 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПАО «Башинформсвязь» и

Муниципальное общеобразовательное
бюджетное учреждение основная
общеобразовательная школа с. Сосновка
муниципального района Белорецкий район
Республики Башкортостан

Исполнитель

Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых
по государственному контракту № 0173100007519000091_144316

г. Уфа, 2020 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000091_144316

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: 7(34792) 7-32-67 тел.:	Круглосуточно: Sosnovka@oobelor.ru

2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	+7-347-222-23-23	support_VIP@bashtel.ru

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя, указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
 - дата и время возникновения проблемы,
 - критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
 - Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
 - ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
 - по возможности - наличие электропитания;
 - в помещении Получателя;
 - на оконечном оборудовании Получателя;
 - по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
 - по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае необходимости восстановления кабельной инфраструктуры нормативные сроки решения инцидента 48 часов.

3.7.1. В случае необходимости замены оборудования:

3.7.1.1. Для оборудования расположенного на площадках исполнителя нормативный срок решения инцидента 48 часов.

3.7.1.2. Для оборудования расположенного на площадках получателя нормативный срок решения инцидента 2 рабочих дня, при организации доступа со стороны Получателя.

3.7.1.3 Для объектов, расположенных в труднодоступных населенных пунктах (труднодоступный населенный пункт - это населенный пункт, который в силу погодных, природных, техногенных и иных обстоятельств и (или) отсутствия элементов инфраструктуры становится недоступным или труднодостижимым для транспортных средств) срок решения инцидента 7 рабочих дней.

3.8 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.9 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

3.10 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.11 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.12 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактным данным Получателю, указанным в п.2.

3.13 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.14. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.15. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

Матрица обращений к Исполнителю для представителей Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения основная общеобразовательная школа с. Сосновка муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан

Коммерческие вопросы

Руководитель отдела продаж корпоративным заказчикам

Тыртышная Мария Сергеевна

тел.: 8-347-221-54-37

e-mail: m.tyrtyshnaya@bashtel.ru

1-й уровень эскалации ↓

Заместитель генерального директора – Директор по работе с корпоративными и государственными сегментами

Борисов Алексей Сергеевич

тел.: 8-347-221-54-02

e-mail: al.borisov@bashtel.ru

Вопросы реализации проектов

Заместитель технического директора

Баекенов Ильгиз Дамирович

тел.: 8-347-221-54-97

e-mail: Baekenov@bashtel.ru

1-й уровень эскалации ↓

Заместитель генерального директора – технический директор

Иванов Сергей Георгиевич

тел.: 8-347-221-54-01

e-mail: IvanovSG@bashtel.ru

Сервисные вопросы

будни — с 08:30 до 17:30

Менеджер по работе с ключевыми клиентами

Гаиткулов Рустем Минниварович

Финансовые вопросы (счета, платежи)

будни — с 08:30 до 17:30

Менеджер по работе с ключевыми клиентами

Гаиткулов Рустем Минниварович

тел.: 8-347-221-56-63
e-mail: r.gaitkulov@bashtel.ru

1-й уровень эскалации ↓

Руководитель отдела продаж корпоративным заказчикам

Тыртышная Мария Сергеевна

тел.: 8-347-221-54-37
e-mail: m.tyrtysnaya@bashtel.ru

тел.: 8-347-221-56-63
e-mail: r.gaitkulov@bashtel.ru

1-й уровень эскалации ↓

Руководитель отдела продаж корпоративным заказчикам

Тыртышная Мария Сергеевна

тел.: 8-347-221-54-37
e-mail: m.tyrtysnaya@bashtel.ru

Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю

Оперативно диспетчерская служба (старший смены)

тел.: 8-347-221-54-22
e-mail: monitoring@bashtel.ru

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ, просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
0	Специалист группы технической поддержки корпоративных клиентов (сменный)	–	тел.: +7-347-222-23-23 e-mail: support_VIP@bashtel.ru
1	Руководитель группы технической поддержки	Бодрова Анастасия Петровна	тел.: +7-347-221-53-21 e-mail: Bodrova@bashtel.ru (Пн-Чт с 08:30 до 17:30, Пт: с 08:30 до 16:15)
	Руководитель отдела продаж корпоративным заказчикам	Тыртышная Мария Сергеевна	тел.: +7-347-221-54-37 e-mail: m.tyrtysnaya@bashtel.ru (Пн-Чт с 08:30 до 17:30, Пт: с 08:30 до 16:15)
2	Начальник оперативно диспетчерской службы	Мухаматкильдин Рамис Ринатович	тел.: +7-347-221-54-49 e-mail: Muhamatkildin@bashtel.ru (Пн-Чт с 08:30 до 17:30, Пт: с 08:30 до 16:15)

3			
---	--	--	--

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора № 0173100007519000091_144316 от «09» августа 2019 года.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы.

ПРОТОКОЛ ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

Испытательная комиссия в составе:

1. От Исполнителя, в лице Начальника Белорецкого ЛТЦ ПАО
«Башинформсвязь» Землякова Сергея Витальевича
(должность, фамилия, имя, отчество)

2. От Получателя Муниципального общеобразовательного бюджетного
учреждения основная общеобразовательная школа с. Сосновка муниципального
района Белорецкий район Республики Башкортостан
(наименование социально-значимой организации)

расположенного (-ой) по адресу Республика Башкортостан, Белорецкий район, с.
Сосновка, ул. Центральная, 8

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)
(далее – Получатель), в лице Програмист управления образования Касимова
Адиля Фанилевна

(должность, фамилия, имя, отчество)

3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской
Федерации и представитель органа местного самоуправления в лице начальника
отдела реализации инфраструктурных проектов Министерства цифрового
развития государственного управления РБ, Лозберга Виталия Геннадьевича и
Заведующего сектором ИТ и СО Администрации МР Белорецкого района РБ
Какушкина Сергея Николаевича

(должность, фамилия, имя, отчество)

4. Уполномоченные представители ЦИК России
не включен в испытательную комиссию

(должность, фамилия, имя, отчество)

Провела испытания по приему Услуги по подключению социально
значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в
соответствии с требованиями государственного контракта от «09» августа 2019
года № 0173100007519000091_144316.

1. Объект испытаний: Муниципальное общеобразовательное бюджетное
учреждение основная общеобразовательная школа с. Сосновка муниципального
района Белорецкий район Республики Башкортостан

(Указывается СЗО согласно приложению № 5 к Государственному контракту)

2. Состав узла доступа:*

Наименование	Модель	Кол-во, шт	Примечание
Шкаф телекоммуникационный*	БУЛАТ BCV-919-12	1	
Коммутатор доступа*	Eltex MES2428	1	
Резервный автономный источник питания	Innova G2 1 kVA	1	
Прибор учета потребления электроэнергии	ЭНЕРГОМЕРА CE102M	1	
Криптомаршрутизатор	—	0	Устанавливается оператором ЕСПД (п.4.2.1. Технического Задания)
Оборудование контроля качества Услуги*	—	0	Не предоставлен Оператором СКПУС СЗО (п.4.9. Технического Задания)

*Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологий доступа

Результаты испытаний подключения

Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи.
(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № _____, абонентские интерфейсы 10/100/1000Base-T) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения по направлению к пользователю 50
(Пятидесяти) Мбит/с;
(значение прописью)

скорость подключения по направлению от пользователя 50
(Пятидесяти) Мбит/с;
(значение прописью)

время задержки IP-пакетов — 4 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов — 90 и 3 мс,

потери IP-пакетов — 0 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» октября 2020 г.

Представитель Получателя
Програмист управления
образования

 / Касимова А.Ф.
« 16 » 04 2020 г.

Представитель Исполнителя
Начальник Белорецкого ЛТЦ ПАО
«Башинформсвязь»

 / Земляков С.В.
« 16 » 04 2020 г.

Представитель органа
государственной власти субъекта
Российской Федерации

Начальник отдела реализации
инфраструктурных проектов
Министерства цифрового развития
государственного управления РБ

 / Лозберг В.Г.
« 16 » 04 2020 г.

Представитель органа местного
самоуправления

Заведующий сектором ИТ и СО
Администрации МР Белорецкого
района РБ

 / Какушкин С.Н.
« 16 » 04 2020 г.

Протокол инструментального контроля
параметров подключения СЗО

1. Номер протокола (присваивается Исполнителем): № 2134
2. Дата инструментального контроля: «16» 04 2020 г.
3. Номер СЗО 2134 по Приложению № 5 и (или) Плану поэтапного подключения СЗО от « » 20 г. к государственному контракту № 0173100007519000091_144316 от «09» августа 2019 г.
4. Наименование СЗО: Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение основная общеобразовательная школа с. Сосновка муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан
5. Адрес СЗО: Республика Башкортостан, Белорецкий район, с. Сосновка, ул. Центральная, 8
6. Требования к параметрам подключения СЗО
 - 6.1. Пропускную способность канала передачи данных «от» СЗО, не менее 50 Мбит/с;
 - 6.2. Пропускную способность канала передачи данных «к» СЗО, не менее 50 Мбит/с;
 - 6.3. Время задержки передачи IP-пакетов, не более 15 мс;
 - 6.4. Потери IP-пакетов, не более 0,2 %.
7. Результаты инструментального контроля:
 - 7.1. Минимальная пропускная способность канала передачи данных «от/к» СЗО 50 Мбит/с;
 - 7.2. Максимальное время задержки передачи IP-пакетов 4 мс;
 - 7.3. Максимальная вариация времени задержки передачи IP-пакетов 0,023 мс;
 - 7.4. Максимальная доля потери IP-пакетов 0 %.

8. Инструментальный контроль провели:

от Исполнителя:

Начальник Белорецкого ЛТЦ ПАО
«Башинформсвязь»

от Получателя:

Директор

_____/ Земляков С.В.

(подпись)

«16» 04 2020 г.



(подпись)

«16» 04 2020 г.

Л.И. Портнова

Приложение

к Протоколу инструментального контроля параметров подключения

наименование СЗО: Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение основная общеобразовательная школа с. Сосновка муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан,

адрес СЗО: Республика Башкортостан, Белорецкий район, с. Сосновка, ул. Центральная, 8

от «16» 09 2020 г.

1. Фотография вывески СЗО



2. Проверка наличия сетевой связности между Ноутбуком и Сервером

[illegible]

3. Измерение пропускной способности канала передачи данных «от/к» СЗО и времени задержки IP-пакетов

```
C:\iperf3.7_64>
C:\iperf3.7_64>
C:\iperf3.7_64>
C:\iperf3.7_64>iperf3.exe -s
-----
Server listening on 5201
-----
```

```

[ 5] 83.00-84.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4253
[ 5] 84.00-85.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4249
[ 5] 85.00-86.00 sec 5.97 MBytes 50.0 Mb/s 4255
[ 5] 86.00-87.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4250
[ 5] 87.00-88.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4253
[ 5] 88.00-89.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4250
[ 5] 89.00-90.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4254
[ 5] 90.00-91.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4250
[ 5] 91.00-92.00 sec 5.96 MBytes 50.1 Mb/s 4253
[ 5] 92.00-93.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4250
[ 5] 93.00-94.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4253
[ 5] 94.00-95.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4252
[ 5] 95.00-96.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4250
[ 5] 96.00-97.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4253
[ 5] 97.00-98.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4251
[ 5] 98.00-99.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4251
[ 5] 99.00-100.00 sec 5.96 MBytes 50.0 Mb/s 4254
-----
Test Complete. Summary Results:
[ 1] Interval Transfer Bitrate Jitter Lost/Total Datagrams
[ 5] 0.00-100.00 sec 596 MBytes 50.0 Mb/s 0.000 ms 0/425171 (0%) sender
[ 5] 0.00-100.00 sec 596 MBytes 50.0 Mb/s 0.023 ms 0/425171 (0%) receiver
CPU Utilization: local/sender 0.1% (0.1%/0.0%), remote/receiver 0.8% (0.2%/0.7%)

iperf Done.

C:\iperf3.7_64>iperf3.exe -c 10.100.2.17 -u -b 50M -V -p 5210 -l 1470 -t 100

```

4. Измерение джиттера и доли потерянных IP-пакетов

```

5] 83.00-84.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4253
5] 84.00-85.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4249
5] 85.00-86.00 sec 5.97 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4255
5] 86.00-87.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4250
5] 87.00-88.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4253
5] 88.00-89.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4250
5] 89.00-90.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4254
5] 90.00-91.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4250
5] 91.00-92.00 sec 5.96 Mbytes 50.1 Mbits/sec 4253
5] 92.00-93.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4250
5] 93.00-94.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4253
5] 94.00-95.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4252
5] 95.00-96.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4250
5] 96.00-97.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4253
5] 97.00-98.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4251
5] 98.00-99.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4251
5] 99.00-100.00 sec 5.96 Mbytes 50.0 Mbits/sec 4254
- - - - -
Test Complete. Summary Results:
[ ID] Interval          Transfer          Bitrate          Jitter    lost/total Datagrams
[ 5] 0.00-100.00 sec    596 Mbytes      50.0 Mbits/sec   0.008 ms   0/425171 (0%) sender
[ 5] 0.00-100.00 sec    596 Mbytes      50.0 Mbits/sec   0.023 ms   0/425171 (0%) receiver
CPU Utilization: local/sender 0.1% (0.13u/0.05s), remote/receiver 0.0% (0.13u/0.75s)

iperf Done.

C:\iperf3.7.64>iperf3.exe -c 10.100.2.17 -u -b 50M -V -p 5219 -l 1470 -t 100

```

5.Измерение времени задержки IP-пакетов и потерь IP-пакетов

 Командная строка

[illegible]

Ведущий инженер УММБ
Белорецкого ЛТЦ

ПАО «Башинформсвязь»

(подпись)

Легаев А.Н.
ФНО

«16» 04 2020 г.

Акт
о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и
начале оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Башинформсвязь» (далее – Исполнитель), в лице Заместителя Генерального Директора – Технического Директора Иванова Сергея Георгиевича, действующего на основании Доверенности № 314 от 16.10.2019 с одной стороны, и от лица Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения основная общеобразовательная школа с. Сосновка муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан, расположенного по адресу Республика Башкортостан, Белорецкий район, с. Сосновка, ул. Центральная, 8 (далее – Получатель), в лице Директора Портновой Людмилы Ивановны, действующего на основании Устава, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий акт о том, что подключение социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «09» августа 2019 года № 0173100007519000091_144316.

Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи.

(указывается технологи подключения)

Узел доступа (порт № _____, абонентские интерфейсы 10/100/1000Base-T) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения по направлению к пользователю не менее 50
(_____) Мбит/с;

(значение прописью)

скорость подключения по направлению от пользователя не менее 50
(_____) Мбит/с;

(значение прописью)

время задержки IP-пакетов не более – 4 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов не более – 0,003 мс,

потери IP-пакетов не более – 0 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» 10 2020 г.

от Исполнителя:
Заместитель Генерального Директора –
Технический Директор

от Получателя:
Директор

_____/ С.Г. Иванов
(подпись)
М.П.
«16» 04 2020 г.



_____/ Л.И. Портнова
(подпись)
М.П.
«16» 04 2020 г.



Акт
передачи оборудования узла доступа на ответственное хранение

Республика Башкортостан

«16» 04 2020 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Башинформсвязь» (далее – Исполнитель), в лице Заместителя Генерального Директора – Технического Директора Иванова Сергея Георгиевича, действующего на основании Доверенности № 314 от 16.10.2019 с одной стороны, и от лица Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения основная общеобразовательная школа с. Сосновка муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан, расположенного по адресу Республика Башкортостан, Белорецкий район, с. Сосновка, ул. Центральная, 8 (далее – Получатель), в лице Директора Портновой Людмилы Ивановны, действующего на основании Устава, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что в соответствии с пунктом 5.2. Приложения №1 к государственному контракту от 09.08.2019 г. № 0173100007519000091_144316 Исполнитель, по подписании между Исполнителем и Получателем Акта о подключении социально – значимого объекта к сети передачи данных и начале услуг по передачи данных, передал, а получатель принял на безвозмездное ответственное хранение у исполнителя на срок действия указанного государственного контракта следующее оборудование узла доступа:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Кол-во
1	Шкаф телекоммуникационный	н/с	1
2	Коммутатор	ES87010748	1
3	Резервный автономный источник питания	05M10FAN00347	1
4	Прибор учета потребления электроэнергии	010748146641292	1
5	Оборудование контроля качества	-	0

От Исполнителя

Заместитель генерального директора
– Технический директор ПАО
Башинформсвязь

Подпись / С.Г. Иванов



От Получателя

Директор

Подпись / Л.И. Портнова

